

## **Bankkártya Általános Szerződési Feltételek bankkártyákra vonatkozóan**

A jelen módosítással a Bankkártya Általános Szerződési Feltételek Chippel ellátott bankkártyákra vonatkozóan elnevezésű jelen üzletszabályzat elnevezése Bankkártya Általános Szerződési Feltételek bankkártyákra vonatkozóan elnevezésre módosul.

Közzététel napja: 2018. január 08.

Hatálybalépés napja új keretszerződések esetén: 2018. január 13.

Hatálybalépés napja megkötött keretszerződések vonatkozásában: 2018. január 13.

### **Tartalomjegyzék**

I. Fogalmi meghatározások .....	2
II. Bankkártyák típusai .....	6
III. Bankkártya igénylés .....	6
IV. Társkártya igénylése .....	8
V. Óvadék.....	8
VI. A Felek együttműködése a pénzmosás megakadályozására .....	8
VII. A Bankkártya és a PIN boríték kibocsátása és átvétele .....	9
VIII. A Bankkártya használata .....	11
IX. A Tranzakciók általános szabályai .....	12
X. Az egyes tranzakciók általános szabályai .....	13
XI. Tranzakciók könyvelése, díjak és jutalékok elszámolása .....	13
XII. A Bankkártya használatához kapcsolódó felelősségi szabályok .....	14
XIII. Költségek.....	15
XIV. A Bankkártya érvényessége, megújítása .....	16
XV. A Bankkártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, letiltása .....	16
XVI. Tájékoztatás.....	19
XVII. Reklamációk .....	19
XVIII. A Bankkártya-szerződés módosítása, megszűnése.....	20
XIX. A banktitok megtartása, a személyes adatok védelme .....	22
XX. Értesítések.....	23
XXI. Irányadó jog, illetékesség.....	23
XXII. Egyéb rendelkezések.....	23

## I. Fogalmi meghatározások

### ÁSZF

A Banknak az általa nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei.

### ATM (Automated Teller Machine)

Jelent olyan pénzkidó automatát, vagy más, a Kártyabirtokos által aktivált, kiszolgáló személyzet felügyelete nélkül üzemelő automatát, mely a Bankkártya és PIN kód együttes használatával alkalmazható banki szolgáltatások igénybevételére, különösen: Készpénzfelvételre, egyenleg lekérdezésére és bizonyos Vásárlás típusú tranzakciók (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltés) lebonyolítására alkalmas, függetlenül attól, hogy az a Bank tulajdonában, vagy egyéb résztvevő pénzforgalmi szolgáltató, vállalkozás tulajdonában van.

### Bank

Jelenti a Sberbank Magyarország Zrt-t (székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 7., cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041720, tevékenységi engedélyének száma: 977./1997.F, 41.061/1998, 41.061-2/1999; és kelte: 1997.11.26., 1998. 12.09., 1999. 12.27., a továbbiakban: **Bank**), amely a Mastercard (a továbbiakban: **Kártyatársaság**) licence alapján bocsát ki Bankkártyát Magyarországon.

### Bankkártya

A Számlatulajdonos kérésére a Kártyabirtokos részére a Bank által kibocsátott, saját és/vagy nemzetközi kártyatársaság emblémájával (Logo) ellátott 86 x 54 mm-es, bankkártya ISO szabvány szerint előállított és megszemélyesített – mágnescsík, mágnescsík és chip, adattárolóval, vagy mágnescsík, chip adattároló és érintéses elfogadásra alkalmas tévő antennával (PayPass funkció) ellátott – műanyag lap, amely hordozza a Bankra, a Kártyabirtokosra és a kártyafedezeti Bankszámlára vonatkozó adatokat és amelyet készpénz helyettesítő fizetőeszközként áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, illetve Készpénzfelvételre lehet használni a rajta található Logoval ellátott elfogadásra kijelölt helyeken. A Bankkártya – a kártyafedezeti Bankszámla devizanemétől függően – lehet forint vagy deviza alapú Bankkártya (továbbiakban mindkettő Bankkártya). A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A Bankkártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet.

<b>Lakossági bankkártya:</b>	A Bank által lakossági Bankszámlához kibocsátott Bankkártya
<b>Üzleti bankkártya:</b>	A Bank által jogi személyek és egyéb gazdálkodó szervezetek számára vezetett Bankszámlához kapcsolódóan kibocsátott Bankkártya.
<b>Főkártya:</b>	A Bank által lakossági Bankszámla Számlatulajdonosa részére kibocsátott Bankkártya
<b>Társkártya:</b>	A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott Bankkártya(k).

### Bankkártya ÁSZF

Jelen Bankkártya Általános Szerződési Feltételeket jelenti.

### Bankkártya szerződés (továbbiakban Szerződés)

A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött, Bankkártya kibocsátására és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés, amely a „Bankkártya termék és szerződés” elnevezésű igénylőlappól, jelen Bankkártya Általános Szerződési Feltételekből, a Bank Általános Szerződési Feltételeiből és a bankkártyával kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményekből és vonatkozó Kondíciós Listákból áll.

### Bankkártya használati limit

A Kártyabirtokos által a Bankkártyával végezhető Tranzakciók tekintetében napi, heti és havi vonatkozásban meghatározott tranzakciós összeghatár és darabszám. A Bankkártyára vonatkozó standard limiteket a Bank Hirdetménye tartalmazza. Az egyes Bankkártyákhoz tartozó, standard limittől eltérő egyedi kártyahasználati limiteket a Bank a Számlatulajdonos kérésére módosítja a Hirdetményben foglaltak figyelembevételével. Az engedélyezési folyamatban résztvevő rendszerek részleges, vagy teljes üzemszünete esetén a használati limitek ettől eltérőek lehetnek.

**ATM készpénzfelvételi limit:** Adott időszak alatt a Kártyabirtokos által, a Bankkártyával történő, ATM készülékeken végrehajtható készpénzfelvételi Tranzakciók meghatározott darabszáma és összege, melyet a Bank, illetve a Kártyatársaság tagbankja, vagy az ATM-et üzemeltető biztonsági okokból jogosult korlátozni.

**Vásárlás és bankpénztári POS limit:** Adott időszak alatt a Kártyabirtokos által, a Bankkártyával Vásárlásra, vagy POS készüléken Kézpénzfelvételre felhasználható Tranzakciókra meghatározott darabszám és összeg, mely limitet a Bank vagy az Elfogadóhely biztonsági okokból jogosult korlátozni.

**Napi limit:** Adott napra meghatározott, a Kártyabirtokos által a Bankkártyával végzett adott típusú Tranzakciókra (ATM készpénzfelvét, vásárlás és bankpénztári POS) meghatározott maximális darabszám és összeg.

**Heti limit:** Adott naptári hétre meghatározott, a Kártyabirtokos által a Bankkártyával végzett adott típusú Tranzakciókra (ATM készpénzfelvét, vásárlás és bankpénztári POS) meghatározott maximális darabszám és összeg.

**Havi limit:** Adott naptári hónapra meghatározott, a Kártyabirtokos által a Bankkártyával végzett adott típusú Tranzakciókra (ATM készpénzfelvét, vásárlás és bankpénztári POS) meghatározott maximális darabszám és összeg.

**Időzárás napi vásárlási és készpénzfelvételi limit:** A Számlatulajdonos által a Bankkártyához beállított napi limit átmeneti időre, maximum 72 óras időszakra való módosítása. Az időzárás limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll az Időzárás napi limit előtti Tranzakció darabszám és összeghatár értékre. Az időzárás limit beállítására Sberbank Telebankon keresztül van lehetőség az ügyfél-azonosító és TPIN együttes használatával.

### **Bankszámla**

Jelenti a Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámláját illetve pénzforgalmi bankszámláját, amelyhez a kapcsolódóan a Bank a Bankkártyát kibocsátotta és amely számlán a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciók valamint a Bankkártyával összefüggő, Hirdetményben meghatározott díjak, költségek és egyéb tételek elszámolása megtörténik.

### **Betéti bankkártya**

Olyan Bankkártya, melynek alapján a kártyafedezeti Bankszámla a Tranzakció lebonyolításakor közvetlenül és azonnal megterhelhető.

### **Cserekártya**

A lejárt Bankkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Bankkártya. A hozzá tartozó PIN kód, a Kártyabirtokos kifejezett rendelkezése nélkül, megegyezik a lejárt Bankkártya PIN kódjával, kártyaszáma azonos a lejárt kártyáéval. Kártyabirtokos fenti eljárásától való eltérésre vonatkozó rendelkezését a Bankkártya lejáratát megelőző 60 napig teheti meg.

### **Elfogadó bank**

Az a pénzügyi intézmény, amely adott kereskedővel szerződést köt arra, hogy biztosítja az elfogadóhely számára a bankkártya elfogadáshoz szükséges eszközöket, infrastruktúrát, valamint megvalósítja a kártyás vásárláshoz kapcsolódó elfogadói adminisztrációs és elszámoló folyamatot.

### **Elfogadóhely**

Mindazon hely, ahol a Bankkártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. Elfogadóhely lehet:

- a) hitelintézeti fiók, postafiók;
- b) kereskedői elfogadóhely; illetve
- c) ATM.

### **Ellenőrző kód**

A Bankkártya aláírási panel végén a kártyaszám után feltüntetett háromjegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

### **Előengedélyezés (elő-autorizáció)**

Olyan Engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen Engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, mely összeg a Bankszámlán zárolásra kerül. (Id még Zárolt összeg)

### **Engedélyezés (autorizáció)**

A Bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet.

### **Engedélyezési limit**

Az az összeghatár, amely fölött a Bankkártya elfogadása alkalmával a kereskedelmi elfogadóhely, ATM, POS üzemeltető köteles a Banktól engedélyt kérni.

**Érintéses (PayPass) tranzakció:**

Érintéses (PayPass) fizetési tranzakció (vásárlás) során az érintéses fizetésre alkalmas Bankkártyát a Kártyabirtokos az érintéses tranzakció elfogadására alkalmas POS elé helyezi néhány centiméterre, mely így a POS terminál olvasóját működésbe hozza. A tranzakció sikerességét a terminál felvillanó fényvel és hangjelzéssel jelzi.

**Felhasználható Egyenleg**

A Bankszámla azon adott időpontbeli egyenlege, amely a Bankkártyával végezhető Tranzakciók engedélyezésére rendelkezésre áll.

**Fizetési határidő**

Azt az időpontot jelenti, ameddig a Számlatulajdonosnak a saját Bankkártyájával, illetve az általa engedélyezett társkártyával kapcsolatban keletkező tartozást meg kell fizetnie a Bank számára.

**Fizetési kötelezettségek**

A fizetési kötelezettségek a Bankszámlán elszámolt Költségekből és a bonyolított Tranzakciók ellenértékéből állnak.

**Fogyasztó**

A Bank azon természetes személy Ügyfele, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében veszi igénybe a Bank szolgáltatásait, illetve a Bank szolgáltatásaival kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció vagy ajánlat címzettje.

**Hirdetmény**

A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben megtalálható, a Bank által kiadott közlemény, amely egyes, a Szerződéssel összefüggő illetve a Szerződés részét képező rendelkezéseket tartalmaz. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel, illetve a Bankkártyával kapcsolatos

- a) szerződéskötési feltételeket;
- b) díjak, költségek és kamatok mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket;
- c) egyéb információkat; valamint
- d) a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, Bank által eszközölt egyoldalú módosításokat.

**Honos fiók (számlavezető fiók)**

A Bank azon fiókja, amely a Számlatulajdonos törzsanyagával kapcsolatos dokumentumokat kezeli (ügyféladatlapok, szerződések, rendelkezésre jogosultak aláírás-bejelentése).

**Kártyabirtokos**

Az a cselekvőképes természetes személy, aki a Szerződés szerint a nevére kiállított Bankkártya kizárólagos használatára és a Bankkártyával együtt járó szolgáltatások igénybevételére jogosult.

**Főkártya-birtokos:** A Bank által lakossági Bankszámla Számlatulajdonosa részére kibocsátott Bankkártya birtokosa

**Társkártya-birtokos:** A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott Bankkártya(k) birtokosa(i). Társkártya birtokos korlátozottan cselekvőképes természetes személy is lehet.

**Kereskedő**

Olyan, az elszámoló bankján keresztül a Kártyatársaság elszámolási rendszeréhez csatlakozott kereskedő, aki a Bankkártyát szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére jogosultként elfogadja, vagy a Bankkártyára készpénz kifizetést jogosultként teljesít, tekintet nélkül arra, hogy a vásárlási Tranzakció elektronikus, vagy nem elektronikus kártyaelfogadó eszköz segítségével történik.

**Készpénzfelvétel**

Jelenti az ATM-eken végzett készpénzfelvételi Tranzakciót, valamint az erre jogosult Kereskedő által készpénznek a Kártyabirtokos rendelkezésére történő bocsátását, a postahivatalokban a Bankkártyával végzett bármely Tranzakciót, a Bankkártyával végzett ún. készpénzátutalást és minden egyéb Tranzakciót, amelyet a Kártyatársaság – időről időre – a Készpénzfelvétellel azonosan rendel kezelni.

**Kondíciós Lista**

Jelenti azt a dokumentumot, mely a Szerződéssel összefüggő valamennyi díj, jutalék és kamat mértékét tartalmazza.

**Költés**

Jelenti a Tranzakciókat és Költségeket, amelyeket a Bank a Bankszámla - vagy amennyiben a Költségek elszámolása az Ügyfél Banknál vezetett egyéb bankszámláján történik, abban az esetben ezen bankszámlák - terhére számol el.

**Könyvelés napja:**

Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszerében elszámolja az adott Tranzakciót (könyvelési nap).

**Költség**

Jelenti mindazon díjakat, jutalékokat, kamatokat, melyeket a Bank a Bankszámla fenntartásával, kezelésével, a Bankkártya kibocsátásával, használatával kapcsolatosan, valamint a Kártyabirtokos Tranzakcióinak teljesítéséhez kapcsolódóan jogosult felszámítani és amelyet a Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény tartalmaz.

**Lejárat dátum**

A Bankkártya előlapján feltüntetett hónap/év bontásban megjelölt dátum, ahol az évszám az utolsó két számjegy megjelölésével kerül feltüntetésre. A Bankkártya az így feltüntetett hónap utolsó napjának éjfélig érvényes. (pl.05/11 2011. május utolsó napját jelenti).

**Logo (embléma)**

A Bankkártyán feltüntetett olyan jogszerűen használt embléma, amely a Kártyatársaság, vagy a Bank által kifejlesztett és kínált szolgáltatások egyedi jeleként, egyértelműen utal az adott szolgáltatás teljesítésének, mint a Bankkártya elfogadásának helyére.

**Mikrovállalkozás**

Az a vállalkozás, amelynek - a keretszerződés vagy az egyszeri fizetési megbízási szerződés megkötésének időpontjában - az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és a szerződés megkötését megelőző üzleti évben éves árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió euró vagy a szerződés megkötését megelőző üzleti év utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva az ennek megfelelő forintösszeg

**Paypass tranzakciós limit:**

A kártyakibocsátó a Kártyatársaság által az érintéses (PayPass) tranzakcióra képes Bankkártyákra meghatározott olyan egyszeri tranzakciós limit, amely összeghatár alatt a fizetési műveletek jóváhagyásához a PIN kód megadása, illetve bizonylat aláírása nem szükséges. A PayPass tranzakciós limitet a Kártyatársaság Magyarországra meghatározott országlimit alapján határozza meg.

**PIN kód (Personal Identification Number)**

Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos, személyi azonosító kód, amelyet a Bank a Bankkártya használatára jogosult személy részére eljuttat, és amely biztosítja a Bankkártya elektronikus terminálok (ATM, POS) történő használatakor az ügyfél-azonosítást

**POS (Point of Sale) terminál**

Olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártya használat helyén, a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során a Bankkártyát ellenőrzi, majd rögzíti és továbbítja a Bank felé a Bankkártya művelettel kapcsolatos információkat. A terminál a Bankkártya mágnescsikján és/vagy chipjén szereplő adatok, a Kártyabirtokos aláírása, vagy PIN-kóddal történő ügyfél-azonosításnak megfelelően, illetve a PayPass tranzakciós limit alatti - PIN-kód megadása és Kártyabirtokos aláírása nélküli - Érintéses (PayPass) tranzakció esetén, a Bankkártya chipjén szereplő adatok azonosítását követően az Elfogadóhely által felkínált Tranzakciók (pl. áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése) végrehajtását biztosítja. A terminál használata során az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

**Pótkártya**

A pótlásra szoruló Bankkártya helyébe lépő Bankkártya. A pótkártya száma és a pótkártyaként kiadott Bankkártya PIN kódja megegyezik a pótlásra szoruló Bankkártya számával és PIN kódjával. A Pótkártya lejárat dátuma a Pótkártya kibocsátásától számítva kerül meghatározásra.

**Számlakivonat**

Jelenti a Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlájáról illetve pénzforgalmi bankszámlájáról – jogszabályban meghatározott gyakorisággal – készített, a Bankkártya használatához kapcsolódó, az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazó dokumentum.

**Számlatulajdonos**

A Banknál bankszámlát vezető devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek, társaságok, szervezetek, továbbá devizabelföldi egyéni vállalkozók esetén a Bankszámla tulajdonosa, illetőleg önálló rendelkezési jogosultsággal bíró társtulajdonosok.

**Tartós adathordozó**

Olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adata céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Az egyszer írható CD és DVD az Ügyfél és a Bank közötti jogviszony szempontjából tartós adathordozónak minősül. Tartós adathordozón történő tájékoztatásnak minősül továbbá az elektronikus formátumú szerződéstervezetnek az Ügyfél által megadott e-mail címre történő továbbítása is.

#### **T-PIN**

Négy számjegyből álló titkos szám, melyet csak a Számlatulajdonos ismer, és a Sberbank Telebank hálózaton keresztül adott megbízásoknál a Számlatulajdonos azonosítását szolgálja.

#### **Tranzakció**

A Bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított Vásárlásokat, Késspénzfelvételeket, befizetéseket és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket és jóváírásokat jelenti.

#### **Ügyfél**

Jelenti a Bankkártya igénylőt, a Számlatulajdonost, valamint a Kártyabirtokosokat.

#### **Vásárlás**

A Kereskedőnél szolgáltatások és áruk ellenértékének Bankkártyával történő megfizetése. Vásárlásnak minősül a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül, erre jogosult Kereskedőnél interneten, levélben, vagy telefonon végzett vásárlási Tranzakció is.

#### **Zárolt összeg**

A Bankszámlához kibocsátott Bankkártyákkal végzett tranzakciók összege, amelyet a Bank a Bankszámlán zárol és amely csökkenti a Bankszámla Felhasználható Egyenleg összegét. A zárolás a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig - a Tranzakció tényleges összegének terheléséig -, illetve a tranzakció Elfogadó bank, vagy Elfogadóhely általi törlesztéig, de legfeljebb 15 napig áll fenn. A Bank a zárolásban lévő összeget a zárolás lejártá előtt feloldja, amennyiben a terhelésről szóló értesítés a Bankba beérkezik és a terhelés adatai egyértelműen beazonosítják a zárolt összeghez kapcsolódó tranzakciót. A Bank jogosult a zárolás lejártá után beérkező terhelések összegével megterhelni a Bankszámlát. A zárolásban lévő tranzakciós adatok, összegek helyességéért az elfogadó felel.

A zárolás

- nem jelent terhelést, csupán a Tranzakció engedélyezett összegének fedezetét hivatott biztosítani;
- a Bank által meghatározott ideig, de legkésőbb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig (a Tranzakció tényleges összegének terheléséig), illetve a Tranzakció Elfogadó bank, vagy Elfogadóhely általi törlesztéig áll fenn.
- Elő-autorizációt végezhetnek többek között az alábbi kereskedői Elfogadóhelyek: szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítés, utazási irodák, stb.

## **II. Bankkártyák típusai**

1. A Bank a devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek, gazdasági társaságok, szervezetek, továbbá devizabelföldi egyéni vállalkozók részére bocsát ki bankkártyát. Széchenyi kártyát kizárólag devizabelföldi Ügyfelek igényelhetnek. Az igényelhető kártyatípusokat és igénylési feltételeket a Bank Hirdetménye tartalmazza.
2. A Bank olyan, Kártyatársaságokhoz tartozó nemzetközi és/vagy belföldi használatra alkalmas Bankkártyát bocsát ki, melyekre vonatkozóan tagsági viszonyal, továbbá kibocsátási engedéllyel rendelkezik.
3. Érintő (Paypass) bankkártya esetén a Bank olyan, Kártyatársaságokhoz tartozó nemzetközi és/vagy belföldi használatra alkalmas Bankkártyát bocsát ki, mely lehetővé teszi az érintéses (PayPass) tranzakció lebonyolítását.

## **III. Bankkártya igénylés**

1. A Szerződés alapján a Bank Bankkártyát bocsát rendelkezésre a Számlatulajdonossal kötött megállapodás alapján a Kártyabirtokosok részére
2. Számlatulajdonos Ügyfél Bankkártyát a Bank által e célra rendszeresített – Ügyfél adatokkal kitöltött és az Ügyfél által aláírt – Bankkártya terméklap és szerződés elnevezésű nyomtatvány Bankhoz történő benyújtásával igényelhet a kapcsolódó mindenkor hatályos ÁSZF-ben, a jelen Bankkártya ÁSZF-ben, valamint a Bank Hirdetményében meghatározott szerződéskötési feltételeknek megfelelően.

A Számlatulajdonos szervezet az általa megjelölt természetes személyek részére a Banktól a Bank által meghatározott mennyiségű Üzleti Bankkártya kibocsátását kérheti.



A mindenkor hatályos Bankkártya ÁSZF mindenki számára hozzáférhető, azt a Bank fiókjaiban, valamint honlapján ([www.sberbank.hu](http://www.sberbank.hu)) közzéteszi és azt az Ügyféllel való szerződéskötést megelőzően illetve a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél kérésére térítésmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. A Bank a Bankkártya ÁSZF és Hirdetményei módosításáról az Ügyfeleket az ebben a pontban meghatározott honlapján és a fiókjaiban kifüggesztve értesíti. A módosításokról és a hatályba lépés napjáról szóló tájékoztatás jelen pontban körülírt módját az Ügyfél a Bankkal kötött szerződés aláírásával elfogadja.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a Hpt. rendelkezései alapján egyoldalúan, az Ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult a Bankkártya ÁSZF-et, módosítani. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bankkártya ÁSZF-ben, Hirdetményben történő módosításokról, ide értve a díjak, jutalékok, kamatok módosítását, a Bank külön értesítőt nem küld az Ügyfél részére. A Bank a Bankkártya ÁSZF-et illetve Hirdetményt az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, vagy a Bank internetes oldalán ([www.sberbank.hu](http://www.sberbank.hu)) közzéteszi legkésőbb a Bankkártya ÁSZF-ben, illetve a Hirdetményben megjelölt hatályba lépési időpontban.

A Bankkártya ÁSZF, illetve Hirdetmény vagy az Ügyféllel kötött Szerződés az Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítását a Bank Fogyasztónak vagy Mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfél esetében, a módosítás hatályba lépését legalább két hónappal megelőzően papíron vagy Tartós adathordozón kezdeményezi. A két hónapos határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig az adott hónapban nincs ilyen a nap a hónap utolsó napján.

3. Az Ügyfél a Bankkártya igénylés benyújtásával egyidejűleg köteles a Hirdetményben közétett bankkártya-igénylési feltételeknek megfelelni.
4. Az Ügyfél köteles a Bank által meghatározott, a Bankkártya igényléséhez szükséges valamennyi adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.

Az Ügyfél a Bankkártya terméklap és szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Bank ellenőrizze. A Bank jogosult az igénylésben közölt adatok valóságáról okiratok bekérésével is meggyőződni. A Bankkártya megszemélyesítése csak az Ügyfél személyi igazolványában vagy útlevelében szereplő teljes nevére vagy annak a Bank által elfogadható rövidített változatára történhet, értesítési címként postafiók nem fogadható el.

5. Az Ügyfél a Bankkártya terméklap és szerződés aláírásával kijelenti, hogy
  - teljes cselekvőképességgel rendelkezik és a Bankkártya kérelem aláírása őt jogszerűen és érvényesen köti a Szerződésben foglaltakra nézve;
  - előzetesen megismerte
    - a Szerződés teljes tartalmát;
    - minden, a Bankkártyához kapcsolódó Költséget;
    - a nem teljesítés esetén a késedelemhez kapcsolódó jogkövetkezményeket, a díjakat, a felmondás feltételeit, a KHR-ről történő tájékoztatást;
    - azonnal értesíti a Bankot a pénzügyi helyzetére kiható minden körülményről, ide értve a foglalkoztatásában bekövetkezett, vagy az igényléskor (vagy később megadott) bármely adatban történt változásokat is.
6. A Bank a bankkártya-igénylés teljesítésére vonatkozóan elbírálás alapján dönt. A Bankkártya igénylő az ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat elbírálásának eredményéről nem értesíti. Amennyiben az ajánlati kötöttség időtartama alatt a Bankkártya igénylő ajánlatától eláll, abban az esetben köteles a Bank részére az elbírálással kapcsolatos költségeket, továbbá a Bank esetlegesen felmerülő kárát megtéríteni. A Bankkártya igénylő továbbá kijelenti, hogy a megigényelt Bankkártya előállításával kapcsolatban felmerült költségeit a Bank részére mindenképpen megtéríti, illetve nem igényli vissza, azzal kapcsolatban igényt nem érvényesít a Bank felé.

A kártyaigénylés Bankkártya igénylő általi visszavonása esetén a Bank a már legyártott Bankkártyák darabszáma szerinti bankkártya díjjal a Bankszámlát megterheli. Széchenyi Kártya esetén a kártyadíj terhelése a hitelkeret rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg történik.

7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az igénylése a Bank elbírálási követelményeinek nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja és a Szerződés megkötését indoklás nélkül megtagadhatja. Az Ügyfél kijelenti, hogy elutasítás esetén is köteles a Bank részére megfizetni a kártyabírálatához kapcsolódóan a Banknál felmerült költségeket. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányosan, vagy

hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy megfelelő mellékletekkel el nem látott igény esetén Szerződést nem köt.

8. A Bank jogosult a bírálattal szemben az ügyféligényt eltérő tartalommal elfogadni. Az elfogadás eltérő feltételeiről a Bank az Ügyfelet értesíti. A Bank az Ügyfelet értesítheti a Sberbank Telebankon keresztül is.  
A Szerződés ebben az esetben akkor jön létre a Felek között és a Bank a Bankkártya gyártásáról akkor intézkedik, ha a Bank ajánlatában szereplő feltételeket a Számlatulajdonos általa elfogadottként visszaigazolja írásban. Elkésett, vagy nem a Szerződésben meghatározott módon tett elfogadás esetén a Bank jogosult az ajánlatot indoklás nélkül elutasítani.
9. A Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja, hogy a Szerződés hatálybalépését követően külön rendelkezése nélkül a Bankkártyával történő fizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal a Bank a Számlatulajdonosnak a Bankszámláját megterhelje.
10. A kártyaigénylés elfogadása esetén a Bank a Bankkártya elkészítéséről, a kártyaigénylés átvételét követő 15 banki munkanapon belül gondoskodik. Amennyiben a Bank a Bankkártya igénylő kártyaigénylését elutasítja, úgy erről postai úton az igénylőt haladéktalanul tájékoztatja.

#### **IV. Társkártya igénylése**

1. A Számlatulajdonos a Szerződés megkötését követően társkártyák kibocsátását kérheti az általa megjelölt társkártya birtokosok részére. A Számlatulajdonos felelős a társkártya birtokos kártyahasználatáért és köteles gondoskodni arról, hogy a társkártya birtokos a Szerződés feltételeit megismerje és betartsa. A Számlatulajdonos nem jogosult megismerni a társkártyához kibocsátott PIN számot.
2. A Számlatulajdonos és a társkártya birtokos egymás közötti, a társkártya használatával kapcsolatos megállapodása a Bankkal szemben hatálytalan. A Bank nem részese a Számlatulajdonos és a társkártya birtokos között, a társkártya használatával kapcsolatban felmerülő jogvitának.
3. A társkártya birtokos jogosult a jelen Bankkártya ÁSZF-ben megjelölt Tranzakciók végzésére, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen a Szerződés fennállására, megszűnésére, módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot.
4. A Számlatulajdonos bejelentés és írásbeli nyilatkozat útján a kártyaletiltás szabályainak alkalmazásával letilthatja a társkártya használatát, továbbá a társkártya használatát – a társkártya igénylő lapon megjelölt módon – korlátozhatja. Minden egyéb olyan nyilatkozat, ami a korlátozásra irányul a Bankkal szemben hatálytalan.
5. A Szerződés megszűnésének időpontjában a társkártyát – a rajta feltüntetett lejáratási időponttól függetlenül – lejárnak, illetve a kibocsátásának alapjául szolgáló szerződést megszüntnek kell tekinteni.
6. Valamennyi társkártyával végzett Tranzakció, kapcsolódó díjak, költségek és jutalékok elszámolása a Számlatulajdonos Bankszámlája terhére történik.

#### **V. Óvadék**

1. Az óvadék a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláján a mindenkori Hirdetménynek megfelelő kondíciókkal lekötött, illetve a Bankszámlán zárolt összeg, amely a Szerződés hatálya alatt kizárólag a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos Bankkártyával végzett Tranzakcióinak és a Bank díjainak, költségeinek, jutalékának fedezetéül szolgál, amely felett kizárólag a Bank rendelkezhet.
2. A Bank az általa kibocsátott egyes kártyatípusokhoz óvadék biztosítását kérheti, melyet a Számlatulajdonos a Bankkártya igénylőlap benyújtásakor köteles a Bankszámláján rendelkezésre tartani.
3. Az óvadékot a Bank csak a felmondási idő leteltét követő harmincegyedik napon szabadítja fel.

#### **VI. A Felek együttműködése a pénzmosás megakadályozására**



1. A Felek együttműködésre kötelesek a pénzmosás megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartásában. Amennyiben a Banknak az a gyanúja támad, hogy az adott Tranzakció feltételezhető célja pénzmosás, a jogszabályoknak megfelelően jár el.

#### **Azonosítási kötelezettség**

2. Az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor a Bank elvégzi a Kártyabirtokos azonosítását, feltéve, hogy az Ügyfelet egyéb ügylet kapcsán még nem azonosította.

#### **Nyilatkozattételi kötelezettség**

3. A Kártyabirtokos köteles a Bank részére arra a személyre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tenni, akinek a nevében, illetőleg javára vagyonekezelési, képviseleti, vagy más megállapodás alapján vagy anélkül eljár (továbbiakban ez a személy: tényleges tulajdonos).
4. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban a Bank a Kártyabirtokost a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólíthatja fel.
5. A nyilatkozat felszólítást követő tizenöt napon belül történő megtételének hiányában a Bank a Szerződés megkötését, a Tranzakció, illetve a további Tranzakciók teljesítését megtagadja.
6. A szolgáltatások igénybevétele során a Bank jogosult vizsgálni a pénzüsszegek eredetét és arról írásbeli igazolást kérhet. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank ezen kérésének tizenöt napon belül nem tesz eleget, a Bank a készpénznek a jóváírását megtagadhatja. Az Ügyfélnél a jóváírás nem teljesítése következtében felmerülő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

#### **Okmánybemutatói kötelezettség**

7. A Bank megköveteli az alábbi személyazonosságot igazoló okiratok, okmányok bemutatását:
  - *belföldi természetes személy esetén* a lakcímet igazoló hatósági igazolvány és a személyi igazolványa, vagy útlevéle és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány; illetve kártya formátumú vezetői engedélye és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
  - *külföldi természetes személy esetén* az útlevél, vagy a személyi azonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy a Magyar Köztársaság rendészeti szerve által kiállított érvényes tartózkodási engedélye.

#### **A Bank adatrögzítési kötelezettsége**

8. A Bank rögzíti a jogszabályban meghatározott, az Ügyfélre és a Tranzakcióra vonatkozó, ahhoz kapcsolódó legfontosabb adatokat.

#### **A Kártyabirtokos tájékoztatási kötelezettsége**

9. Az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni.

### **VII. A Bankkártya és a PIN boríték kibocsátása és átvétele**

1. A Bank a bankkártyát, illetve a PIN kódot postai úton, normál kézbesítéssel küldi meg a kártyabirtokos levelezési címére.

A számlatulajdonos, illetve kártyabirtokos bankfióki átvétellel is igényelhet bankkártyát. Ebben az esetben a Bank jogosult a mindenkor érvényes Hirdetményben feltüntetett díjat felszámolni.

Bankkártya, illetve PIN kód személyes átvételekor az átvevő személy köteles magát fényképes és aláírást tartalmazó személyi okmánnyal igazolni.

Lakossági Bankkártya esetén a Bankkártya valamint a Bankkártyához tartozó lezárt, PIN kódot tartalmazó boríték az alábbi személyek részére adható ki

- a Számlatulajdonosnak, vagy
- a Számlatulajdonos által megjelölt – a bankszámlához tartozó aláírás bejelentő katon szerint a bankszámla felett önálló és teljes körűen rendelkező – állandó meghatalmazott személynek a

- Számlatulajdonos által – kifejezetten a Bankkártya átvételére vonatkozó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján, vagy
- a bankfiókban személyesen megjelenő Kártyabirtokosnak, vagy
  - a Kártyabirtokos által – közokiratba, vagy ügyvéd által ellenjegyzett magánokiratba foglalt, kifejezetten a Bankkártya átvételére meghatalmazott személynek.

Üzleti Bankkártya esetén a Bankkártya, valamint a Bankkártyához tartozó lezárt, PIN kódot tartalmazó boríték az alábbi személyek részére adható ki:

- a Számlatulajdonos szervezet képviselőjére jogosult személy, vagy
- a Számlatulajdonos szervezet képviselőjére jogosult által megjelölt – a bankszámlához tartozó aláírás bejelentő katon szerint a bankszámla felett önálló és teljes körűen rendelkező – állandó meghatalmazott személynek a Számlatulajdonos által – kifejezetten a Bankkártya átvételére vonatkozó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján, vagy
- a Kártyabirtokos, vagy
- a Kártyabirtokos által – közokiratba, vagy ügyvéd által ellenjegyzett magánokiratba foglalt, kifejezetten a Bankkártya átvételére – meghatalmazott személy.

A fentiek figyelembe vételével a Bank kizárólag a meghatalmazást adó Kártyabirtokos vagy Számlatulajdonos kérésére és kockázatára fogad el meghatalmazást.

A Bankkártya személyes átadása során, ha a Bank nem a Kártyabirtokos részére adja át a Bankkártyát és a lezárt, PIN kódot tartalmazó borítékot, akkor ezek Kártyabirtokos részére történő sértetlen, a PIN kód kizárólag a Kártyabirtokos általi megismerését biztosító módon történő továbbításáért a Bankkártyát átvevő személy felel.

2. A Kártyabirtokos a Bankkártya személyes átvételekor a Bankkártyát a személyi igazolványban vagy az útlevelemben szereplő aláírással azonos módon az erre kijelölt helyen alá kell, hogy írja. A Bankkártya aláírásának elmulasztásából vagy a kártyabizonylatok nem a Bankkártyán szereplő aláírással azonos módon történő aláírásából származó bármely kárért a Számlatulajdonos a felelős.
3. A PIN kódot a PIN boríték felnyitásakor a boríték felnyitója látja először. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni. A Kártyabirtokos felelős a Bankkártya és a PIN kód megőrzéséért, ideértve annak egymástól elkülönített tárolásáért. Tilos a PIN kódot harmadik személynek – ideértve a Bank alkalmazottait is - átadni, a Bankkártyára ráírni. A PIN kód pótlásához a Kártyabirtokos írásos megbízása szükséges, amelyért a vonatkozó Kondíciós Listában feltüntetett térítési díj fizetendő.

Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más tudomására hozza, az ebből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik.

A Kártyabirtokos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha a PIN –kód jogosulatlan személy birtokába jutott. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő kárért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

4. A Bank inaktív (nem aktivált) állapotban adja át illetve küldi meg a Bankkártyát a Kártyabirtokos illetve Számlatulajdonos részére. A Kártyabirtokos PIN kód megadásával együtt járó ATM tranzakcióval aktiválhatja a Bankkártyát. A Bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas, illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményezhetnek a Számlatulajdonos részére.

A Bank a Bankkártyát inaktív érintő (PayPass) funkcióval küldi meg a Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos részére. Az érintő (PayPass) funkciót a Kártyabirtokosnak az első Érintéses (PayPass) tranzakció lebonyolítása előtt – adott esetben a Bankkártya aktiválásán túlmenően - kell aktiválnia egy chip használatával és PIN kód megadásával együtt járó ATM- vagy POS terminálon lebonyolított vásárlási tranzakcióval.

5. Abban az esetben, ha a megadott levelezési címről a küldemény visszaérkezik a Bankba, a Bankkártya további 60 napig a bankfiókban vehető át.

Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank értesítése ellenére az elkészített Bankkártyát 60 napon belül nem veszi át, a Bank az ebből származó károkért (pl. a Bankkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. A Bank az át nem vett Bankkártya után az értesítéstől számított 60 napon túl bankkártya őrzési díjat számíthat fel, illetve a Kártyabirtokos értesítése mellett saját belátása szerint a Bankkártyát érvénytelenítheti.

## VIII. A Bankkártya használata

A Bank által kibocsátott Bankkártya a Bank tulajdonát képezi, azt a Kártyabirtokos másra nem ruházhatja át. Tilos a Bankkártyát ügyleti biztosítékként zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, vagy használatra másnak átengedni. A Bankkártya átvételét követően a Számlatulajdonos felelős annak rendeltetésszerű használatáért.

### A. A Bankkártya használatának legfontosabb általános szabályai

1. A Kártyabirtokosok a Bankkártyával belföldön és külföldön egyaránt a következő műveleteket hajthatják végre:

- vásárlási Tranzakció a Bankkártyán feltüntetett logóval ellátott Kereskedőknél;
- készpénzfelvételi Tranzakció a Bankkártyán feltüntetett logóval ellátott ATM-eken, Hitelintézeti POS terminálokon, illetve postai kifizetőhelyeken keresztül;
- egyenleg lekérdezése a Bank által üzemeltetett ATM terminálokon;
- befizetés olyan saját, Sberbankos ATM-ekbe, melyek rendelkeznek befizetési funkcióval.

A Bank által kibocsátott egyes Bankkártyákkal elvégezhető konkrét Tranzakciók pontos felsorolását a Bank által az egyes kártyatípusokhoz kibocsátott Hirdetmény tartalmazza.

A Bank a Bankkártyával végzett Tranzakciók összegét a Bankszámlára terheli. A Bankot a jelen bekezdésben meghatározott jog a Tranzakciók elszámolásának Bankhoz történő beérkezését követő öt évig illeti meg.

2. A Bankkártya a Felhasználható Egyenleg erejéig használható.
3. A Kártyabirtokos a Szerződés aláírásával vállalja, hogy Költségei Betéti bankkártya esetén a Bankszámla mindenkor Felhasználható Egyenlegén belül maradnak.
4. A Bank nem vállal felelősséget az esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba esetén előforduló téves egyenlegközlésből fakadó esetleges károkért, továbbá ezen okokból keletkezett túlköltés esetén is a Számlatulajdonos felel az összeg befizetése tekintetében.
5. A Kártyabirtokos a Bankkártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni. A Bankkártya nem rendeltetésszerű használatából eredő, a Kártyabirtokost vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
6. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadását megtagadja.
7. A Szerződésben foglalt, a Bankkártyához kapcsolódó jogok és kötelezettségek a Kártyabirtokos érdekeinek védelmében személyes jellegűek. A Bank nem fogad el és nem tekint érvényesnek semmilyen, a Kártyabirtokos által harmadik személynek a Bankkártyával kapcsolatban adott meghatalmazást, kivéve a Kártyabirtokos által a Bankkártya Bank részére történő visszaadására vonatkozóan adott legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást.

### B. Tranzakciós Limitek (a továbbiakban: Limit)

1. A Bank standard kártyahasználati limiteket határoz meg kártyatípusonként. Az egyes limiteket a Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény tartalmazza. A Bank jogosult a Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény megváltoztatására irányadó szabályok szerint a limiteket megváltoztatni, törölni vagy új limiteket bevezetni.
2. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az Elfogadóhelyek is jogosultak limitet alkalmazni, melyek a Tranzakciókat a Bank által megállapított limiteken kívül, attól függetlenül korlátozhatják.
3. A Számlatulajdonos a Bankkártyára vonatkozó standard Bankkártya használati limiteket megváltoztathatja.

### C. PIN kód használata és a Kártyabirtokos azonosítása

1. A Kártyabirtokosnak kizárólag a PIN kód ismeretében van lehetősége Készpénzfelvételre (illetve befizető funkcióval rendelkező saját ATM esetén befizetésre) bankjegykiadó automatáknál, illetve egyes pénztári kifizető helyeken.
2. Amennyiben a PIN kód – a Bankkártya mindenkor érvényességi ideje alatt – többször hibásan kerül megadásra, az Elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat, a készpénzkiadó automatát üzemeltető elfogadó hitelintézet (erre feljogosított vállalkozás) a Bankkártyát visszatarthatja vagy letilthatja.
3. A kártyabirtokosnak lehetősége van - a régi PIN kód ismeretében – a bankkártyához tartozó PIN kód megváltoztatására. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a régi PIN kód ismeretében minden Sberbank ATM-en, illetve más bank által üzemeltetett, PIN kód módosítás műveletet támogató bankjegykiadó automatán keresztül, tetszőleges, az Ügyfél által szabadon választható kombinációjú PIN kódot rendeljen a bankkártyájához. Az új PIN kód a változtatást követően azonnal életbe lép.
4. Pénztári és kereskedői elfogadás esetén az Elfogadóhely előírásai az irányadóak, így az adott Elfogadóhely
  - kérheti a személyazonosságot igazoló okmány felmutatását, illetve
  - ellenőrizheti a Bankkártyán és a bizonylaton szereplő aláírások megfelelését, illetve
  - kérheti a Bankkártya PIN kóddal való azonosítását.

Érintés (PayPass) fizetésre alkalmas Bankkártya esetén a PayPass tranzakciós limit alatt a bankkártya érintéses tranzakció esetén használható személyazonosítás és PIN kód megadása nélkül az arra alkalmas elfogadóhelyi POS termináloknál.

Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén indoklás nélkül elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, illetve a POS terminál által feltüntetett válaszüzenet alapján bevonhatja azt.

## **IX. A Tranzakciók általános szabályai**

1. A Bankkártyával való fizetési művelet Kártyabirtokos részéről történő jóváhagyásának minősül:
  - a) ATM-en keresztül adott megbízás esetén, ha a Bankkártyát a helyes PIN-kód megadásával használják,
  - b) POS terminálon keresztül kezdeményezett megbízás esetén, ha a Bankkártyát a Bankkártyára vonatkozó szerződésnek megfelelő módon, a helyes PIN-kód megadásával használták vagy a POS terminál által kiállított bizonylatot aláírták. Érintéses (PayPass) tranzakció esetén, ha PayPass tranzakciós limit alatt az érintéses fizetésre alkalmas Bankkártyát a POS terminál elé helyezték, PayPass tranzakciós limit fellett az érintéses fizetésre alkalmas Bankkártyát a POS terminál elé helyezték és a helyes PIN-kódot megadták, vagy a bizonylatot aláírták.
  - c) Interneten keresztüli végzett megbízás esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a fizetésre szolgáló internetes oldalon az adott tranzakció és a Bankkártya adatait megadják.

Egyedi esetben különösen biztonsági és kármegelőzési okokból a POS terminál a Paypass tranzakciós limitet el nem érő Érintéses (PayPass) tranzakció esetén is kérheti a fizetési művelet jóváhagyásához a PIN kód megadását, illetve a bizonylat aláírását.

2. A Tranzakció összegének helyességét és a Tranzakció jóváhagyását az Ügyfél PIN kód megadásával vagy a fizetési műveletről kiállított bizonylat aláírásával, vagy a Paypass tranzakciós limitet el nem érő Érintéses (PayPass) tranzakció esetén az érintéses (Paypass) fizetésre alkalmas Bankkártya fizetés céljából az érintéses fizetésre alkalmas POS terminál elé helyezésével ismeri el. Kétség esetén, az ellenkező bizonyításáig a jóváhagyást a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni. Az ellenkező bizonyításáig az Érintéses (Paypass) Bankkártya esetén a Bankkártya érintéses fizetésre alkalmas POS terminál elé helyezését a fizetési szándék kifejezésének, és – azon Paypass tranzakciós limitet el nem érő fizetési művelet esetében ahol PIN-kód megadására, illetve bizonylat aláírására nem kerül sor – a Kártyabirtokos jóváhagyásának is kell tekinteni különösen arra tekintettel, hogy az érintéses (PayPass) fizetésre alkalmas Bankkártyák hagyományos chip- és mágneskártyaként is működnek, így a Kártyabirtokos kifejezett választása alapján kerülhet sor Érintéses (PayPass) tranzakcióra.
3. A Bankkártyával végzett fizetési művelet nem vonható vissza. Nem vonható vissza továbbá az olyan fizetési megbízás sem, amelynél a fizetendő összeg előre nem állapítható meg pontosan, azonban annak számítási módszere ismert (pl. autókölcsönző, szállodai szolgáltatás díja), különösen ideértve az olyan fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos előzetesen felhatalmazza a Bankkártya elfogadóját az utólag keletkezett költségei megterhelésére.

4. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadását megtagadja. A Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a kártyahasználat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért. A Bank nem felel az idegen elfogadó helyi Bankkártya elfogadó eszköz vagy készülék (ATM, POS készülék, stb.) üzemzavarából bekövetkező esetleges károkért. A Bank a Bankkártya Tranzakciók teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az Elfogadóhellyel szerződésben álló, a POS ill. ATM automatát üzemeltető hitelintézettől vagy szolgáltatótól a Bankhoz történő beérkezését követően vállal felelősséget.
5. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról meggyőződni. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylatot a Bankkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM, illetve Kártyabirtokos által aktivált elfogadói terminálnál – pl. parkoló automata; internetes, telefonon, illetve levélben megrendelt szolgáltatás esetében, illetve azon Érintéses (PayPass) tranzakció esetén ahol nem szükséges bizonylat aláírása), a PIN kód felhasználást igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódját felhasználni.
6. A Kártyabirtokos a bizonylat öt megillető példányát megőrizni köteles.
7. A Kártyabirtokos kártyahasználata akkor is a Bank részére adott fizetési megbízásnak minősül, ha a kártyahasználat következményeként nem keletkezik a fentiek szerinti bizonylat. A fizetési megbízás összegeként ebben az esetben a Bank az Elfogadóhely által benyújtott terhelési megbízás összegét fogadja el.
8. A Tranzakciók teljesítési feltétele, hogy a Tranzakció teljesítésére és a Tranzakcióhoz kapcsolódó Költségek beszedésére elegendő fedezet álljon rendelkezésre.

#### **X. Az egyes tranzakciók általános szabályai**

1. A Kártyabirtokos a Bankkártya használatával a megvásárolt áru vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki a még Felhasználható Egyenleg erejéig a Bankkártyához kapcsolódó Vásárlás és bankpénztári POS limitek keretein belül.
2. A bankkártyán szereplő logóval ellátott ATM-ekből a Bankkártyával készpénz vehető fel a Felhasználható Egyenleg erejéig a Bankkártyához kapcsolódó ATM készpénzfelvételi limitek keretein belül. Az ATM üzemeltetője az ATM-ből egyszerre felvehető készpénz mennyiségét korlátozhatja, melynek összege eltérhet a Kártyabirtokos készpénzfelvételi limitjétől.
3. Az ilyen szolgáltatást kínáló ATM-eken a Bankkártya használatával lehetőség van az adott ATM-en meghatározott telefonszolgáltatók által kibocsátott telefonkártyák egyenlegének feltöltésére, ami ATM-en keresztül vásárlásnak minősül és a tranzakció összege a Vásárlás és bankpénztári POS limitek összegébe beszámít.
4. A Bank által üzemeltetett ATM-eken a Bankkártya használatával a Kártyabirtokos lekérdezheti a Felhasználható Egyenleg aktuális összegét.
5. Az arra alkalmas Bankkártyákkal a Kártyabirtokos interneten keresztül is kiegyenlítheti az ilyen módon megrendelt áruk vagy szolgáltatások ellenértékét, mely tranzakció összege a Vásárlás és bankpénztári POS limitek összegébe számít bele.

#### **XI. Tranzakciók könyvelése, díjak és jutalékok elszámolása**

1. A Bankkártya használatával kapcsolatos díjak, jutalékok felsorolását és a mindenkor érvényes mértéküket a Bank vonatkozó Kondíciós Listája, Hirdetménye tartalmazza. A Bankkártyával végzett Tranzakciók díját és jutalékát a Tranzakciók összegével együtt a Bank a Kártyatársaságtól, vagy a Banknak szolgáltatást nyújtó Bankkártya elszámoló szervezetektől, ill. a Banknak bankkártya szolgáltatást nyújtó egyéb szolgáltatóktól kapott elszámolási és/vagy tranzakciós állomány alapján, a Bank a Könyvelési napon számolja el a Számlatulajdonos Bankkártya elszámolásra megnyitott bankszámláján. A Könyvelési nap és az alkalmazott értéknapi dátuma megegyezik, amennyiben a kártyabirtokos kártyájára terhelés érkezett a tranzakciós állományban. Jóváíró tétel esetén az értéknapi dátum megegyezik a Kártyatársaság és/vagy bankkártya szolgáltató által a Banknak történő jóváírás értéknapijával. A Bank a Kártyatársaságtól, elszámoló szervezetektől, szolgáltatóktól kapott terhelés/jóváírási tételek jogszerűségét nem vizsgálja.
2. A Bank mind a forintban, mind az idegen valutában felmerült Költségeket a Bankszámla devizanemébe átváltva számítja fel.

- Amennyiben a Tranzakció devizaneme megegyezik a Bankkártya mögött álló Bankszámla devizanemével, a Tranzakció összege kerül terhelésre.
- Amennyiben a Tranzakció devizaneme eltér a Bankkártya mögött álló Bankszámla devizanemétől, úgy a Tranzakció eredeti devizanemében meghatározott összegét a Kártyatársaság a saját árfolyamával váltja át a Bank elszámolási devizanemébe, a Bank pedig a Kártyatársaság által ilyen módon a Bankra terhelt/jóváírt Tranzakció összegét a kapott tranzakciós állomány Banki kártyarendszerbe történő feldolgozásakor – a Tranzakció irányának megfelelő - érvényes devizaárfolyamán váltja át a Bankszámla devizanemére.

Az Elfogadóhely által felkínált keresztárfolyam felajánlása és annak az Ügyfél által történő elfogadása esetén

- amennyiben a felkínált keresztárfolyam a Bankkártya mögött álló Bankszámla devizanemével azonos devizanemre vonatkozott, az Ügyfél által elfogadott árfolyamon számított Tranzakciós összeg kerül a Bankszámlára elszámolásra;
- amennyiben olyan Elfogadóhely által felkínált keresztárfolyam kerül elfogadásra az Ügyfél által, amely nem a Bankkártya mögötti Bankszámla devizanemére vonatkozik, akkor előfordulhat, hogy többszörös árfolyam konverzió kerül alkalmazásra. A többszörösen alkalmazott árfolyam konverzió elkerülhető akkor, ha a felkínált keresztárfolyamot az Ügyfél abban az esetben fogadja el, ha az a Bankszámla devizanemére vonatkozik.

A Bank napi devizaárfolyamáról az Ügyfél a Bank saját ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben a nyitva tartási időben, Sberbank Telebankon valamint a Bank internetes oldalán bármikor tájékozódhat.

3. A Bank a Bankkártya kibocsátásáért, cseréjéért díjat számít fel, mely díjjal a kártyaigénylés Bankhoz történő benyújtásával, illetőleg új Bankkártya kibocsátása esetén a Bankkártya megrendelésével, Széchenyi Kártya esetén a hitelkeret rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg megterheli a Bankszámlát. A Bankkártyák letiltási díja a letiltás bejelentésének napján válik esedékessé. Ezen díjak mértékét a Bank Hirdetményei tartalmazzák.
4. A Bank jogosult az érintett bankszámlával kapcsolatos téves jóváírásokat és terheléseket azok észlelésekor a Számlatulajdonos külön jóváhagyása nélkül azonnal helyesbiteni és ennek keretében a tévesen jóváírt összeggel a Bankszámlát megterhelni.
5. A Bankkártyával történt Tranzakciók pontos összegéről és járulékos költségeiről, a Tranzakciók pontos helyéről és idejéről, nemzetközi használat esetén a Tranzakció külföldi pénznemben meghatározott értékéről és az átváltásnál alkalmazott árfolyamról a Bank a Számlatulajdonost a Számlakivonaton értesíti.
6. Saját ATM-be a Bank által kibocsátott Bankkártyával történő befizetés esetén a befizetett összeg a befizetés napját követő második banki munkanapon, aznapi (T+kettő) értéknapal kerül jóváírásra a Bankkártya mögött álló számlán. A jóváírásra kerülő összeg a bizottsági bontás során a borítékban talált összeg. Eltérés, reklamáció esetén a bizottság által felvett jegyzőkönyv és annak mellékletei az irányadóak.
7. A Tranzakció megtörténtét:
  - elektronikus adat;
  - nem elektronikus kártya-tranzakció esetében papír alapú kártyabizonylat;
  - ha pedig a Tranzakciót a Számlatulajdonos nem közvetlenül a Bankkártya fizikai használatával végzi, egyéb bizonylat igazolja.

## **XII. A Bankkártya használatához kapcsolódó felelősségi szabályok**

1. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyának a Kártyabirtokos részére történő kibocsátása utáni meghibásodásából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
2. A Bank nem vállal felelősséget a Tranzakciónak az Elfogadóhely által történő visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
3. A Bank nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosnak semmilyen természetű veszteségért, vagy kárért, amely bármely ATM, vagy egyéb berendezés, kommunikációs rendszer, eszköz, adatfeldolgozó rendszer, átviteli kapcsolat hibájából, illetve bármely hasonló okból ered, ha az a Banknak nem felróható és a Bank az általában elvárható gondossággal járt el, függetlenül attól, hogy ez az esemény a Bank érdekkörén kívüli-e, vagy sem.



4. A Bank nem felel a limit túllépésért, amennyiben a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik, egy vagy több Tranzakció limit felettivé.
5. A Kártyabirtokosok az internetet saját belátásuk alapján, saját felelősségükre használhatják. Interneten keresztül vagy telefon útján történő vásárlásra a Hirdetményben megjelölt kártyatípusok használhatók. A Bank fenntartja a jogot, hogy bármikor saját döntése szerint korlátozza az egyes Elfogadóhelyekről érkező interneten keresztül, illetve telefon útján történő megrendelések esetén a tranzakciók engedélyezését. Ezen típusú tranzakciók esetén a Bank nem vállal felelősséget a szolgáltatások megrendeléséért, a vásárlásokért, ill. azok teljesítéséért. A Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a Bankkártya azonosításáért, a tranzakciókor/megrendelésekor megadott adatok hitelességéért, illetve a megadott adatok jogellenes felhasználásáért. Az adatoknak és a fizetési megbízásnak az Elfogadóhelyre történt eljuttatásával a fizetési megbízás jóváhagyottnak minősül. A Bank a beérkezett tranzakciókat jogosságuk vizsgálata nélkül számolja el.
6. Az Elfogadóhely nem a Bank megbízottja és nem a Bank érdekében eljáró közreműködő. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Bankkártya elfogadása során hibázik, mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, illetve a Bankkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
7. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetleg felmerülő jogvitának. A Bank ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok, a Szerződésben foglaltak és a Kártyabirtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult, de a Kártyabirtokos kérésére a Bank megvizsgál minden, az adott Bankkártya használatából eredő releváns kérdést, és minden ésszerű segítséget megad a Kártyabirtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjön.
8. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő bármely vita esetén a Kártyabirtokos Bankkal szemben fennálló felelősségét semmilyen módon nem érinti ezen vita.
9. A Bankkártya használatával kapcsolatosan felmerülő további felelősségi szabályokat a Bank Általános Szerződési Feltételeinek Bankkártyára és Elektronikus fizetési eszközökre vonatkozó közös szabályai tartalmazzák.

### **XIII. Költségek**

1. A Bank a Kondíciós Listában, illetve Hirdetményben határozza meg a felszámított Költségeket és azok mértékét is.  
  
A Költségek jogszabályváltozás, a Hirdetmény vagy Kondíciós Lista módosítása szerint változnak.
2. A Bank Számlakivonatot küld a jogszabályban illetve a Számlatulajdonossal kötött szerződésben meghatározott gyakorisággal a Bankszámláról a Számlatulajdonos által meghatározott címre. A Számlatulajdonos rendelkezhet akként is, hogy a Számlakivonatot a bankfiókban veszi át.
3. a Számlatulajdonos köteles a Fizetési határidőig Fizetési kötelezettségeit a Bank számára teljesíteni.
4. A Számlatulajdonos köteles a Sberbank Telebankon haladéktalanul jelezni a Banknak, ha a hónap végét követő ötödik banki munkanapig nem kapott Számlakivonatot. Ilyen bejelentés hiányában a Bank a Számlakivonatot kézbesítettnek tekinti.
5. A Számlatulajdonos késedelembe esik, ha a Fizetési határidőig nem teljesíti Fizetési kötelezettségeit. Ebben az esetben a Bank a hatályos Kondíciós Listában, illetve Hirdetményben meghatározott késedelmi kamatot számíthat fel minden hónapban, valamint a Bank jogosult a Bankkártya használatát korlátozni.
6. Reklamáció benyújtása nem jelent mentességet a Fizetési kötelezettségek alól.
7. A Fizetési kötelezettségeket a Számlatulajdonos a következő módon teljesítheti:
  - átutalási megbízás adásával más banknál vezetett számlája terhére;
  - a Banknál vezetett forint- vagy devizaszámlájáról történő átvezetéssel, vagy
  - a Bank fiókjánál készpénzbefizetés útján.
8. A Számlatulajdonos Fizetési kötelezettségeit a Bankszámlán kell biztosítani.

#### **XIV. A Bankkártya érvényessége, megújítása**

1. A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül használható fel Tranzakciók végrehajtására. A Bankkártya a rajta feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24:00 órájáig érvényes. A Kártyabirtokos köteles a Bankkártyát az érvényességi idő lejáratát követően, lejárat előtti felmondás, szerződés megszűnése esetén a Banknál haladéktalanul leadni. A Bankkártya leadásának elmaradásából felmerülő károkért a Bank nem felel.
2. A Bank a Bankkártya érvényességi idejének lejáratakor a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott kártyadíj megfizetése ellenében új Bankkártyát bocsát ki a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha a Számlatulajdonos a kártyalejáratot megelőző hatvanadik napig másként nem rendelkezik és amennyiben a Számlatulajdonos személyi, pénzügyi és munkahelyi adatai, valamint a megelőző időszak kártyahasználata alapján az új Bankkártya kibocsátását biztonságosnak ítéli. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a Bankkártya megújítását indokolás nélkül elutasítsa. A Bank jogosult saját hatáskörben a Bankkártya érvényességi idejének lejáratát megelőzően is új Bankkártyát kibocsátani a Kondíciós Listában meghatározott kártyadíj arányos megfizetése ellenében.
3. Széchenyi Kártya esetén a Bankkártya (fő- vagy társkártya) lejáratát nem feltétlenül egyezik meg a Széchenyi Kártyához kapcsolódó hitelkeret lejáratával, ezért:
  - Amennyiben a hitelkeret a Bankkártya érvényességét megelőzően jár le és a hitelszerződés megújítására nem került sor, a hitelszerződés és hitelkeret lejáratának napján a Széchenyi Kártya is érvényességét veszti és a Számlatulajdonos a hitelkeret lejáratkor köteles gondoskodni a Széchenyi kártyafedezeti számlájához kibocsátott összes, érvényes lejárat dátummal rendelkező Bankkártya bankfiókban történő leadásáról. A Számlatulajdonosnak/Kártyabirtokosnak a még érvényes lejárat dátummal rendelkező Bankkártyá(ka)t évfordulókor – a Széchenyi kártya hitelszerződés megkötésének napja+364. napon – a fiókban le kell adnia, kivéve, ha pozitív felülvizsgálat eredményeként meghosszabbításra került az ügylet.  
A lejárt hitelszerződés alapján fennálló tartozását a Bank a lejárat napján esedékessé teszi, melyeket a Számlatulajdonos köteles a Bank részére megfizetni.
  - Amennyiben a hitelkeret a Bankkártya érvényességét megelőzően jár le, de a hitelszerződés megújítására sor kerül, a Bank a hitelszerződés megújításával egyidejűleg intézkedik az új Bankkártya kibocsátásáról, kivéve a pozitív felülvizsgálat esetét, amikor nem történik új főkártya-kibocsátás. Új kibocsátás esetén előfordulhat, hogy a hitelszerződés megújítását követően rendelkezésre álló hitelkeret átmeneti ideig – az új Bankkártya legyártásáig – Bankkártyával nem érhető el.  
Ha az új szerződés legkésőbb a régi szerződés lejáratának napján hatályba lép, az esedékes tartozás kiegyenlítésére az új hitelszerződés alapján fennálló szabad hitelkeretet fel lehet használni.
  - Amennyiben a hitelkeret a Bankkártya érvényességét követően jár le, akkor a Bank új Bankkártyát bocsát ki a Kártyabirtokos írásos kérésére.
4. A Bank az új Bankkártya kibocsátásáról a Kártyabirtokost értesíti. Az új Bankkártya a lejárt Bankkártya Banknak történő visszaszolgáltatása ellenében, valamint a Szerződéssel kapcsolatban keletkezett valamennyi tartozás rendezését követően vehető át.
5. A Cserekártya adatai, a kártyaszám és a PIN kód megegyezik a korábbi Bankkártya adataival, amennyiben a Kártyabirtokos a lejáratot megelőző harmincadik napig ettől eltérően nem rendelkezett.

#### **XV. A Bankkártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, letiltása**

1. Az Ügyfél felelős a Bankkártya biztonságos őrzéséért. Az Ügyfél minden tőle elvárható óvintézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Bankkártya elvesztését, ellopását, és vállalja, hogy nem fedi fel a PIN kódját harmadik személyek számára.
2. Az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, és a Bankkártya használatát letiltani, ha észlelte, hogy:
  - a Bankkártya kikerült a birtokából (őrzése alól);
  - a Bankkártyát nem találja;
  - a Bankkártya vagy a PIN kód vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
  - a Számlakivonaton, illetve a Bankszámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel;

- amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut elektronikus számlakivonat vagy mobiltelefon SMS értesítés alapján, hogy Bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciókat végeztek

Az elvesztés, ellopás vagy a PIN kód kitudódása bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes megtételéből származó károk a Számlatulajdonost terhelik.

3. A Kártyabirtokos a Bankkártya és/vagy PIN kód eltulajdonítása, jogosulatlan használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentés tenni az illetékes nyomozó hatóságoknál. A bejelentés elmulasztását illetve késedelmes megtételét jelenti, ha a bejelentés alapjául szolgáló körülményt a Kártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos annak felmerülését követő 2 napon belül nem teszi meg. Ebben az esetben a Bank saját hatáskörben feljelentést tehet az illetékes nyomozó hatóságoknál.
4. Az Ügyfél a Bank Sberbank Telebank szolgáltatásának nyitva tartási idejében a Sberbank Telebankon keresztül, azon kívül a SIA Central Europe Zrt. megfelelő részlegénél tilthatja le telefonon a Bankkártyát. A bejelentéskor közölni kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a Kártyabirtokos adatait, az általa Bankkártyával végzett utolsó Tranzakció pontos összegét és idejét és a pótlásra vonatkozó igényt.

**Tiltás megtehető a következő telefonszámokon:**

- +36 1 411 4232 Sberbank Magyarország Zrt - 24 órás elérhetőség,  
Sberbank Telebank nyitvatartási időn kívül automatikusan a SIA Central Europe Zrt ügyfélszolgálatára kapcsol
- +36 1 421 2299 SIA Central Europe Zrt. 24 órás ügyfélszolgálat

Amennyiben az ügyfél nem a fent megjelölt elérhetőségeken kéri a kártya tiltását, akkor az esetlegesen a késedelmes kártyatiltásokból eredő károkért a Bank nem felel.

5. A már letiltott Bankkártya esetében a letiltás nem vonható vissza és a Bankkártya nem használható tovább. A Bank a Kártyabirtokos kérésére új Bankkártyát bocsát ki.
6. A Bankot nem terheli felelősség a letiltás következményeire abban az esetben, ha a szóbeli bejelentés nem az Ügyféltől származik. A Bankkártya letiltás költsége minden esetben a Számlatulajdonost terheli.
7. A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely a bejelentéstől számított 18 hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. Az Ügyfél kérelmére a Bank a bejelentés tényéről, tartalmáról és idejéről igazolást ad ki.
8. A szóbeli bejelentést – amennyiben azt nem a Sberbank Telebankon keresztül, a Sberbank Telebankra irányadó szabályok szerint teszi az Ügyfél – a Számlatulajdonos a letiltást követő 24 órán belül írásban is meg kell erősítse a Banknál. A már letiltott Bankkártya annak esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, azt a Kártyabirtokos köteles a Banknál leadni. Ennek elmaradásából eredő károkért a Számlatulajdonos felelős. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint a Bankkártyára / PIN kódra nézve bűncselekményt követtek el, az Ügyfél köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni, ennek elmulasztása esetén a Bank saját hatáskörben feljelentést tehet az illetékes nyomozó hatóságoknál.
9. A telefonon kezdeményezett letiltás esetében a letiltáshoz való jogosultságot a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen letiltásból eredő károkért a Bank nem felel, azok a Számlatulajdonost terhelik.

A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak bejelentését követően a Bankkártya / PIN kód nem használható. A már letiltott Bankkártya annak esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, azt az Ügyfél köteles a Banknál leadni.

10. Amennyiben a Bankkártyát egy ATM terminál bevonja, az Ügyfél köteles azt a Banknál haladéktalanul jelezni a XV/4. pontban megadott elérhetőségeken, és jogosult a Bankkártya letiltása helyett felfüggesztést kérni.  
E jelzés alkalmával, amennyiben a bankkártyát a Sberbank által üzemeltetett ATM vontá be, akkor az ügyfél kérheti a kártya visszaadását az ATM-hez legközelebb eső Sberbank bankfiókban.  
Ha a kártyát egy idegen, nem a Sberbank által működtetett ATM vontá be, akkor az ügyfél annak visszaadását az adott Banknál kezdeményezheti. A visszaadás lehetőségéről és módjáról az adott Bank szabályzata rendelkezik.

Felfüggesztés esetén a Bankkártya az Ügyfél birtokába jutásának időtartamától kezdődően ismételtlen aktiválható. Az aktiválás időpontjától kezdődően a Bankkártya ismételtlen használható.

Amennyiben az ügyfél nem kezdeményezi, illetve kéri a kártya visszaadását, úgy a bevonást végző Bank jogosult a bevont kártyát érvényteleníteni és megsemmisíteni.  
Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy felfüggesztés esetén mind a felfüggesztés bejelentését megelőzően, mind a bejelentés megtételét követően az Ügyfél felelős bármely bekövetkező kárért.

11. A bejelentés időpontjában a Bank az érintett Bankkártyát / PIN kódot azonnal letiltja. A szóbeli közlés időpontját követően a Számlatulajdonos nem felelős a Bankkártyával / PIN kóddal végrehajtott Tranzakciókért, kivéve, ha utólag bizonyítást nyer, hogy az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása következtében került a Bankkártya és/vagy PIN kód harmadik személy birtokába.
12. A letiltás bejelentését megelőzően a Bankkártya illetve PIN kód jogosulatlan használata, elvesztése, ellopása folytán, a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokból eredően a Számlatulajdonosnál bekövetkezett kárt 15.000,-Ft-ig, azaz tizenötezer forintig a Számlatulajdonos viseli. A Számlatulajdonost nem terheli az előző mondatban meghatározott felelősség, ha:
  - a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
  - b) a kárt a pénzforgalmi szolgáltató alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
  - c) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy a Bank nem biztosította a bejelentés és a Bankkártya letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak/Számlatulajdonosnak.
13. A letiltás bejelentésének megtételét követően a Bank viseli az olyan jóvá nem hagyott műveletekből eredő károkért a felelősséget, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek.
14. A Bank - mind a bejelentést megelőzően, mind azt követően - mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel okozott kárt a Kártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva vagy a Szerződésben, Bankkártya ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
15. A Bank az Ügyfél szándékos, vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti az Ügyfél olyan tevőleges magatartását, vagy mulasztását, amely a jelen szerződési feltételekben előírt, és ezen belül különösen a PIN kód biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, a bankkártya letiltásával kapcsolatos bejelentési kötelezettségének megszegéséből vagy a Bankkártyával kezdeményezett Tranzakciók teljesítésének figyelemmel nem kíséréséből fakadnak, és amelynek eredményeként az Ügyfélnek vagy a Banknak kára keletkezik, vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.
16. A Bankkártya letiltásnál, költség-, és kockázat-átvállalás tekintetében irányadó időpontként a bejelentés Bank székhelyén mért idejét kell tekinteni.
17. Az elveszett, ellopott vagy meghibásodott Bankkártya pótlását a Számlatulajdonos a letiltás kezdeményezésével, illetve a meghibásodott Bankkártya Banknak történő visszaadásával egyidejűleg teheti meg.
18. A Bank jogosult a Bankkártyát letiltani, vagy használatát korlátozni,
  - amennyiben visszaélés gyanúja merül fel a Bankkártya használatával kapcsolatosan (pl. szokatlanul nagyszámú tranzakció végzése rövid időn belül, többszörös sikertelen PIN próbálkozások, stb);
  - kártyatársasági értesítés esetén visszaélésre lehetőséget adó esetről, amelyben megjelent a Bankkártya száma (pl. Internetes elfogadó adatbázisának feltörése esetén);
  - idegen elfogadó helyekről történt értesítések esetén (pl. bankkártya másolás ATM-nél preparált eszközzel), vagy értesítés személyazonossággal, jogosultsággal kapcsolatban felmerül kétely esetén);
  - rendőrségi megkeresés útján történő értesülés esetén a Bankkártya használatot, eredetét illetően;
  - amennyiben új Bankkártya került kibocsátásra a korábbi Bankkártya érvényességi idejének lejáratát megelőzően és a korábbi Bankkártya a Banknak nem került visszaszolgáltatásra.

Visszaélésre vonatkozó erős gyanú esetén a Bank a Bankkártyát azonnal letiltathatja és a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost megpróbálja tájékoztatni a letiltás tényéről, körülményeiről Sberbank Telebank telefonos ügyfélhívás útján, sikertelen elérés esetén levélben tájékoztatja a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost. Felmerülő gyanú esetén a Bank elsődlegesen felfüggeszti a további Bankkártya tranzakciók elektronikus engedélyezését és megpróbálja telefonon keresztül értesíteni a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost és tisztázni a legutolsó tranzakciók körülményeit, azok Kártyabirtokos

általi elismerését. Amennyiben a Kártyabirtokost/Számlatulajdonos nem elérhető, úgy levélben tájékoztatja a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost a gyanús Bankkártya használatról és a használat felfüggesztéséről. Amennyiben tisztázódik, hogy a Kártyabirtokos végezte a tranzakciókat, úgy a felfüggesztett bankkártya státuszt a Bank visszaállítja az eredeti státuszra. Amennyiben a gyanú beigazolódik, úgy a Bank a Bankkártyát letiltja.

A Bank a letiltás tényéről és annak okáról a letiltást követően haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatást veszélyeztetné a Bank működését vagy, ha a tájékoztatást jogszabály kizárja.

19. Az új Bankkártya kibocsátása minden esetben a vonatkozó Kondíciós Listában megjelölt díj felszámítása ellenében történik.

## **XVI. Tájékoztatás**

1. A Bank az Ügyfél Bankkártya-szerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Bankkártya-szerződés tervezetét, a Bank mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit, jelen Bankkártya ÁSZF-et, és vonatkozó Kondíciós Listákat és Hirdetményeket - amelyek együtt minősülnek a Bankkártya-szerződésnek. A Felek Tartós adathordozón történő tájékoztatásnak minősítik az elektronikus formátumú szerződéstervezetnek az ügyfél által megadott e-mail címére történő továbbítását is. E körben az átküldött adatokra vonatkozó információbiztonság feltételeinek az Ügyfél által használt, adattárolásra és megjelenítésre alkalmas informatikai rendszerrel (software) kompatibilis tűzfal használata, a hatékony vírus és kémprogram védelem, valamint a hardware megfelelő üzemeltethetőségét biztosító használat és karbantartás elvégzése útján történő biztosítása az Ügyfél felelősségi körébe tartozik.
2. A Bank a Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos kérésére, a Bankkártya szerződés fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a mindenkor hatályos Bankkártya ÁSZF-et, a Bank mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit és a vonatkozó Kondíciós Listát, Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok mindenkor hatályos változatai a Bank fiókjaiban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.
3. A Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos adott fizetési megbízás megadása előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről.
4. A bankkártyához kapcsolódó díjak, költségek és tranzakciók elszámolásról a Bank a Számlatulajdonost utólag, a Számlakivonat útján tájékoztatja. A Számlakivonaton a következő adatokat tartalmazza:
  - A bankkártyaszám utolsó 4 számjegyét, a tranzakció dátumát, helyét, a tranzakció összegét a tranzakció eredeti devizanemében, a kártyatársaság által elszámolt összeget a bank kártyatársasági elszámolási devizanemében,
  - a tranzakció eredeti devizaneme és a kártyatársasági devizanem közti átváltási árfolyam értékét, a kártyatársasági devizanemből a Számlatulajdonos számlájának devizanemébe történő átváltási árfolyam értékét
  - tranzakció típusát
  - könyvelési napot és értéknapot
  - kapcsolódó tranzakciós díjakat és költségeket
  - kártya kibocsátáshoz kapcsolódó díjakat

## **XVII. Reklamációk**

1. A Tranzakciók során készült bizonylatokat a Kártyabirtokosnak meg kell őriznie, és azokat reklamáció esetén a Bank rendelkezésére kell bocsátania.
2. Reklamáció bejelentése jóváhagyott vagy jóvá nem hagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítésének kérése csak írásban megküldött levél alapján vagy Sberbank Telebankon TPIN kóddal történő bejelentkezés útján telefonon keresztül lehetséges a Tranzakció könyvelési dátumától számított 45 napon belül, melyben a Számlatulajdonos megjelöli a kifogásolt tételt és a vélt helyes értéket, valamint mellékelni a Tranzakciót dokumentáló bizonylatokat. Fogyasztó esetén a helyesbítés a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezhető. Amennyiben Sberbank Telebankon keresztül történt a reklamáció bejelentése és annak további ügyintézése megkívánja az Ügyfél által aláírt reklamációs levelet, abban az esetben a Bank pótlólag az Ügyfelet felszólítja az írásos bejelentésre is. Amennyiben az Ügyfél ezt nem



teljesíti a felszólításban megjelölt határidőig, abban az esetben a Bank a reklamációt az Ügyfél által visszavontnak tekinti.

A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségekre nem jelent halasztási lehetőséget.

3. A Bank a Számlatulajdonos panaszát közvetlenül vagy a Kártyatársaságon keresztül továbbítja az elfogadó hitelintézethez. Azon reklamáció esetén, ahol a Kártyatársaság bevonására, vagy egyéb szolgáltató bevonására van szükség a reklamáció ügyintézéshez, a reklamáció kivizsgálási határideje a Kártyatársaság és/vagy szolgáltató eljárástól függően 15 napnál hosszabb (max. 120 nap) is lehet.
4. A kifogásolt Tranzakció összegét és a felszámított jutalékot a Bank kizárólag abban az esetben írja jóvá, ha a reklamációt az elfogadó hitelintézet véglegesen elfogadta.
5. Az olyan fizetési műveleteket, amelyeknél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (pl. autókölcsönzés, szállásfoglalás), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazta a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. LXXXV. Törvény 46. paragrafusa szerinti visszatérítési igényét írásban jogosult benyújtani, csatolva a dokumentumokat, így különösen a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat. A Bank a benyújtott dokumentumokat és a visszatérítési igényt megvizsgálja és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. Késedelmes visszatérítési igénybenyújtás esetén a Bank az igényt érdemi bírálattal nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a vizsgálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT tagállam területén található.

## **XVIII. A Bankkártya-szerződés módosítása, megszűnése**

### **A. Szerződésmódosítás**

1. A Szerződés, illetve a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek dokumentum(ok) és Hirdetmények módosítása történhet:
  - automatikusan, a jogviszonnyal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával;
  - kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozattal, illetve
  - a Bank által egyoldalúan.
2. A módosítás hatályba lépését követően a Szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.
3. A szerződésmódosítást tartalmazó, aláírással ellátott nyomtatványt a számlavezető bankfiókba lehet eljuttatni. Az ebből eredő késedelemért a Bank felelősséget nem vállal.
4. Az érvényes módosítás
  - a Felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában
  - a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba.
5. A Bank azt itt meghatározott esetek bármelyikének bekövetkezése esetén jogosult a jövőre nézve, egyoldalúan a szerződésben szereplő bármely díjat, jutalékot illetve egyéb költséget, valamint az egyéb szerződési feltételeket az Ügyfél számára kedvezőtlenül vagy kedvezően a változás mértékével arányosan módosítani:
  - a jegybanki alapkamat vagy a bankközi hitelkamatok változása;
  - az állampapírok hozamának változása;
  - a Kártyatársaság által eszközölt változtatások.
  - a Szerződésben meghatározott díj, jutalék, költség mértéke összesen a Bank megítélése szerint jelentősen és/vagy tartósan eltér valamely hasonló pénzügyi termék kapcsán az ügyfél összességében vett fizetési kötelezettségeitől;
  - az Ügyfél által fizetendő költség mértéke, pl. adminisztrációs, számítástechnikai, adatrögzítési, kockázatelemzési, kapcsolattartási, levelezési, vagy egyéb költség a Bank megítélése szerint nem tükrözi reálisan a Bank eljárási költségeit, vagy ilyen felmerül vagy a Bank megítélése szerint indokolatlanul megnő;



- az ügyletet érintő esetleges jogszabályi, hatósági, jegybanki, Európai Központi Banki vagy egyéb adminisztratív intézkedés esetén;
- a Bank megítélése szerint a szerződésben szereplő díjak, jutalékok illetve egyéb költségek nem tükrözik reálisan a Bank által ráfordított munkát, vagy olyan külső körülmények következnek be, amelyek a Bank megítélése szerint alkalmasak arra, hogy az ügylet nyereségességét kedvezőtlenül befolyásolják;
- a Bank üzletpolitikájában bekövetkezett változás, vagy a kockázati tényezők változása, illetőleg jogalkalmazási gyakorlat változása, vagy azt a szerződéskötést követően a Bank mindennapos ügymenetével összefüggésben felmerült körülmények igazolják.

A Felek a fenti körülmények bekövetkezésének bizonyítása tekintetében a Bank rendelkezésére álló, illetve köztudomású információkat valamint a Bank nyilvántartásaiban szereplő adatokat tekintik hitelesnek és kifejezetten elfogadottnak

6. A Bank jogosult a Bankkártya ÁSZF-et egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani, különösen, ha új szolgáltatást vezet be, vagy szolgáltatást szüntet meg.

Amennyiben az Ügyfél a módosítást magára nézve nem fogadja el, úgy jogosult a módosítással érintett szerződéseit a módosított Kondíciós Lista hatálybalépésének napjáig írásban felmondani. Amennyiben az Ügyfél felmondási jogával nem él, úgy a módosítást a Bank az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti. Díjmentesen mondhatja fel a Bankkártya szerződést a Fogyasztónak illetve a Mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfél amennyiben a kifüggesztett és közzétett Bankkártya ÁSZF, ÁSZF, Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény módosítás a szerződésben foglalt kamat-, díj- vagy költségelemet – ide nem értve a referenciakamatot – az Ügyfél számára kedvezőtlenül változtatja meg azzal, hogy a felmondással egyidejűleg köteles megfizetni a fennálló tartozását.

## **B. Szerződés megszűnése**

1. A Szerződés határozatlan időre szól. A Szerződést a Számlatulajdonos harminc napos, a Bank tizenöt napos, Fogyasztóval vagy Mikrovállalkozással kötött Szerződést 2 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül bármikor felmondhatja.
2. A Bank a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja:
  - a Ptk. ban meghatározott esetekben– azok megfelelő alkalmazásával,
  - ha az Ügyfél a Szerződés vagy a Bankkal kötött bármely szerződés bármely rendelkezését súlyosan megsérti,
  - ha a Bank vizsgálata szerint az Ügyfél gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státusában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti,
  - amennyiben az Ügyfél bármely hitelintézzettel vagy a Bank érdekeltségi körébe tartozó vállalattal kötött bármely szerződését megszegi, tekintettel arra, hogy ez egyben a Szerződés szempontjából is szerződésszegésnek minősül;
  - Széchenyi Kártya esetén a Széchenyi Kártya Üzletszabályzatban rögzített felmondási okok valamelyikének bekövetkezése esetén;
  - a Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos a Bank felé bármilyen jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti.
3. A Szerződés megszűnik
  - írásba foglalt közös megegyezéssel;
  - a Számlatulajdonos önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával vagy megszűnésével;
  - a Bankkártya érvényességének lejáratí idejével, ha a Kártyabirtokos addig a Bankkártyát nem aktiválta;
  - amennyiben a kártya birtokosa új igénylés esetén a kártya megrendelése hónapjának utolsó napjától, hosszabbított kártya esetén a lejáratí hónap utolsó napjától számított 90 napon belül nem aktiválja az újonnan kibocsátott, vagy hosszabbított bankkártyáját, a bank jogosult a nem aktivált kártya szerződését megszüntetni.
  - a Számlatulajdonos szervezet jogutód nélküli megszűnése esetén, a megszűnés napján;
  - természetes személy Számlatulajdonos halálával,
  - a Szerződés bármelyik fél általi felmondásával.

A társkártyára vonatkozó Szerződés a társkártya birtokos halálával is megszűnik.

4. A Szerződés megszűnésekor az összes kibocsátott érvényes Bankkártyát – ideértve az üzleti és társkártyá(ka)t is – a Kártyabirtokos haladéktalanul köteles a Banknak visszaadni. A Szerződés megszűnésekor a Bank intézkedik a Bankkártya használatának megszüntetéséről. A visszaadás elmulasztásából fakadó összes kár időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

5. A Bank legkésőbb a Szerződés megszűnésének napján elszámol a Számlatulajdonossal. A Szerződés megszűnése nem érinti a Kártyabirtokos kártyahasználattal kapcsolatos, folyamatban lévő illetve felmerülő kötelezettségeit.
6. A Szerződés megszűnése esetén a Bank a megszűnésről történő tudomásszerzése időpontjától jogosult a Bankkártyát a Kártyabirtokos értesítése mellett, saját belátása szerinti időpontban letiltani és a Bankszámla egyenlegét – valamennyi későbbi, a Bankszámla terhére elszámolandó Költés fedezeteként – a megszűnés időpontját követő harminc napig zárolni. A zárolás időtartama alatt a Bankkártyával a Kártyabirtokos Tranzakciót nem végezhet.

#### **XIX. A banktitok megtartása, a személyes adatok védelme**

1. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szerződésből fennálló tartozás teljes megfizetéséig a Bank számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltat.
2. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul és visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot arra, hogy:
  - a) az általa szolgáltatott adatok valóságát a Bank a jogszabályok betartásával ellenőrizze;
  - b) a Bank a más hitelintézetnél vezetett számláiról és nyilvántartott tartozásairól, vagyoni helyzetét érintő adatokról, tényekről, más hitelintézettől, továbbá az NAV-tól, Egészségbiztosítási és Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól, a Földhivaltól, Bíróságoktól, Rendőrségtől felvilágosítást kérjen.
  - c) Az Ügyfél a Szerződés aláírásával egyidejűleg kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bank a Hpt. alapján az Ügyfélre vonatkozó banktitok körébe tartozó adatokat, így különösen a vonatkozó szerződéssel kapcsolatban a Bank tudomására jutott, a gazdasági tevékenységét érintő adatokat, személyes adatait, továbbá minden egyéb jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Bank tudomására jutott adatot, információt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseinek betartása mellett elemzési, információ szolgáltatási, adatkezelési, adatfeldolgozási és közvetlen üzletszerzési, operációs kockázatkezelési és ezekhez kapcsolódó nyilvántartási céllal:
    - Sberbank Csoporton belüli együttműködés keretében (belső ellenőrzés, hitelbíráló, kockázatkezelés) a Csoport tagjainak (így különösen a Sberbank Europe AG-nak Ausztriába, a Sberbank CZ as. részére a Cseh Köztársaságba és a Sberbank of Russia OJSC-nek és a Sberbank Technologies OJSC-nek az Oroszországi Föderáció területére) továbbá a - VB Management Beratung GmbH nak Ausztriába;
    - az Ausztriában adatfeldolgozással foglalkozó elszámoló központnak (Allgemeines Rechenzentrum GmbH., Innsbruck);
    - hitel-, ill. kölcsönügylet keretén belül kockázat-megítélés céljából a Bank esetleges konzorciális hitellezésben résztvevő partnerei, valamint kockázatviselő partnerei részére;
    - az Ügyfél által nyújtott biztosítékok vizsgálata céljából a Bankot refinanszírozó társaság, ill. szervezet részére, amellyel szemben a Bank – Ügyféllel szembeni – követeléseit biztosítékként szolgálják;
    - a Bank részére kiszervezett vagy ügynöki tevékenységet végző személyek illetve szervezetek részére tevékenységük elvégzése céljából közvetlenül vagy közvetve külföldre és belföldre egyaránt átadja.
    - az Ügyfélnek a közte és a Bank között létrejött bármely ügyletből eredő tartozásért készfizető kezességét vállaló készfizető kezes részére..

E hozzájárulás és felhatalmazás bármely a banktitokra vagy értékpapírtitokra vonatkozó vagy adatvédelmi szabályok (így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény) által felállított jogi korlátozásról történő lemondásnak, illetve a titok megtartásának kötelezettsége alóli felmentésnek illetve adatkezeléshez és adattovábbításhoz történő hozzájárulásnak minősül.

3. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Szerződés megkötése és a személyi igazolvány jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Belügyminisztérium Központi Nyilvántartó és Választási Hivatal adatszolgáltatása alapján ellenőrizze az Ügyfél által megadott személyes adatokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét. Amennyiben az Ügyfél a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. § (1) bekezdése alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy jelen nyilatkozatával egy esetre szóló engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.
4. A Bankkártya letiltásának a Kártyatársaság hálózatában történő hatályba léptetéséhez szükséges ügyféladatoknak a Bank által a Kártyatársaság hálózatával való közlésére az Ügyfél a Banknak a banktitok alóli felmentést megadja.

5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank és az Ügyfél közötti telefonbeszélgetéseket jogosult hangszalagra rögzíteni és azokat bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.
6. A Bank a saját ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és az ATM-ekben, az ATM-ek helyiségeiben kamerákat helyezhet el és a rögzített videófilm felvételeket bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.

## **XX. Értesítések**

1. A Bank az Ügyfél részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Bank által nyilvántartott értesítési címre vagy elektronikus úton az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi. Levélpostai küldemények esetében a vélelmezett kézbesítési idő Magyarországon a postára adást követő harmadik munkanap, külföldön a nyolcadik nap. Az elektronikus üzenet az elküldés időpontját követő napon kézbesítettnek tekintendő. Az esetlegesen meghiúsuló kézbesítésből származó károkért a Bank felelősséget nem vállal.
2. Az Ügyfél köteles a Bankkal a Bankkártya igénylése során közölt bármely adatának változását haladéktalanul írásban közölni. A Bankkal szembeni ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából származó következmények az Ügyfelet terhelik. Az adatváltozás alátámasztására a Bank további dokumentumokat kérhet az Ügyféltől, melyeket az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul megküldeni.
3. Az Ügyfél kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége körében haladéktalanul tájékoztatja a Bankot, ha valamely általa a Banktól várt értesítés nem érkezett meg, vagy nem a megfelelő időben érkezett meg hozzá.

## **XXI. Irányadó jog, illetékesség**

1. A Bankszámla vezetésével, illetve a Bankszámla kiállításával összefüggésben a Bank és az Ügyfél közötti jogviszonyban felmerülő azokra a felelőségi kérdésekre, amelyek nem az elektronikus fizetési eszközök harmadik személy által történő jogosulatlan használatával kapcsolatosak, valamint a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank Általános Szerződési Feltételei, továbbá a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## **XXII. Egyéb rendelkezések**

1. Az Ügyfél a Bank előzetes hozzájárulása nélkül a Szerződésből eredő jogait harmadik felekre nem engedményezheti, kötelezettségeit nem ruházhatja át (továbbiakban a jelen Szerződésből eredő jogok engedményezése, valamint a kötelezettségek átruházása együttesen: Átruházás).
2. A Bank jogosult jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Az Átruházás alapján az engedményes és a kötelezettségét átvállaló személy az Átruházás keretei között megszerzi a Bank jogait és kötelezettségeit és a Bank az Átruházás keretei között szabadul minden itt megjelölt kötelezettségétől.
3. Amennyiben az esedékessé vált tartozást az Ügyfél a Bank által megadott határidőig nem teljesíti, a Bank jogosult az Ügyfél bármely a Banknál vezetett bankszámláját, annak külön rendelkezése nélkül az esedékessé vált tőke-, kamat, vagy egyéb tartozás összegével megterhelni.
4. Amennyiben a Szerződés bármely előírása érvénytelen vagy nem érvényesíthető, az nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét és érvényesíthetőségét.
5. A Bank és a Számlatulajdonos között a kapcsolattartás nyelve a magyar, kivéve, ha írásban, kifejezetten ettől eltérően állapodnak meg.
6. Amennyiben a Szerződést két nyelven kötik a Felek, úgy a magyar és az idegen nyelvű változatok közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat szövegezése az irányadó.
7. A Bank részéről a Szerződésből eredő bármely jog érvényesítésének elmaradása, vagy az ilyen jogérvényesítéssel való késlekedés nem jelenti a Banknak az ilyen jogról való lemondását, a Szerződés alapján fennálló jogot a Banknak joga van saját belátása szerint gyakorolni, vagy nem gyakorolni.
8. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, vagy előre nem látható és elkerülhetetlen események következtében keletkeztek, ideértve, de nem kizárólag:
  - a fegyveres összeütközéseket, forradalmat, nemzeti szükségállapotot, felkelést;

- természeti csapásokat;
- a telekommunikáció megszakadását, vagy hibáját;
- bármely piac bukását, vagy összeomlását;
- sztrájkot, munkaügyi vitákat vagy
- egyéb, a Bank érdekkörén kívül eső körülményeket (összefoglalóan: vis major).